Klantenservice medewerker (uren in overleg)

Je vindt het belangrijk om een positieve impact te creëren in de wereld. Je begrijpt dat succesvol zijn vraagt om anders denken. Een inclusieve en tolerante werk omgeving is belangrijk voor jou.
Een baan bij IKEA is zoveel meer dan woninginrichting. Samen werken we aan een beter dagelijks bestaan voor zoveel mogelijk mensen. Als jij wilt bijdragen, groeien en delen, vormen we een perfecte combinatie. Kom bij ons team en start een beter leven voor jezelf.

Wie je bent; Vind jij het uitdagend om klanten telefonisch te helpen? Wil je graag werken binnen een team waar een informele sfeer heerst en waar thuiswerken mogelijk is? Vind je het fijn om je eigen uren in te plannen? Start dan als Klantenservice medewerker bij het Customer Support Center van IKEA in Groningen!

Wat je dagelijkse werkzaamheden zullen zijn: “Goedemorgen IKEA Nederland, je spreekt met Billy, wat kan ik voor je doen?”. Er belt een klant met een vraag. Hij heeft een tijdje geleden een MALM ladekast gekocht en in elkaar gezet. Volgens de klant missen er een aantal onderdelen. Samen met de klant doorloop jij de stappen van de handleiding en jullie proberen samen te achterhalen of er ook daadwerkelijk onderdelen missen en welke dat zouden kunnen zijn. Dit zou zomaar een greep uit je dagelijkse werkzaamheden als klantenservice medewerker bij het Customer Support Center van IKEA Nederland kunnen zijn.

Als klantenservice medewerker ben je het eerste aanspreekpunt voor klanten die vragen hebben over de producten en diensten van IKEA. Tijdens je werkdag sta je klaar om klanten telefonisch te helpen. Je hebt te maken met ontzettend veel afwisseling in gesprekken, denk hierbij aan vragen van klanten over een aangekocht product of over een levering.

Ons team binnen Ikea: Ieder land waar IKEA gevestigd is, heeft een eigen Customer Support Center (CSC). Voor IKEA Nederland is het CSC gevestigd in Groningen. Het CSC is hét aanspreekpunt voor alle klanten die winkelen in onze webwinkel IKEA.nl of in één van onze 13 vestigingen. Onze service wordt verleend via verschillende contactmethoden waaronder telefoon, chat en social media.

Je start bij het CSC met fulltime betaalde training van één week. Je leert dan meer over IKEA en onze werkwijze. Na de training ga je voor 16, 24, 28 of 33 uur aan de slag.
GEÏNTERESSEERD?
Ben je enthousiast geworden en zie jij jezelf in deze rol? Upload dan je cv en motivatiebrief via de website. Geef in jouw motivatiebrief aan waarom je graag bij IKEA wilt werken en waarom deze functie jou aanspreekt.

Wie weet ben jij binnenkort onze nieuwe collega!

Als onderdeel van de sollicitatieprocedure worden sollicitanten voor indiensttreding gecontroleerd bij het frauderegister detailhandel.