

MED-EL is een toonaangevende fabrikant van innovatieve producten en technologien voor mensen met verschillende soorten gehoorverlies. Ons unieke assortiment hightech implanteerbare hoorsystemen stelt duizenden gebruikers in ongeveer 120 landen wereldwijd weer in staat mee te doen in de horende wereld. Met zijn hoofdkantoor in Innsbruck en 28 internationale vestigingen heeft MED-EL wereldwijd meer dan 1900 mensen in dienst. Om ons MED-EL team in Nederland te versterken zijn we per direct op zoek naar een gemotiveerde

Clinical Engineer (m/f/d)

voor technische, audiologische en communicatieve ondersteuning van onze klanten en eindgebruikers in Nederland.

Je taken:
Je werkgebied is gericht op klinische ondersteuning voor cochleaire implantaten, zowel als middenoor- en beengeleidingsimplantaten. Je bent een aanspreekpunt voor professionals in het ziekenhuis en de eindgebruikers van onze hoorimplantaten, of mensen die een hoorimplantaat overwegen. Daarbij fungeer je als interface tussen technologie en de gebruiker. Ook sta je in nauw contact met internationale collega´s op het gebied van communicatie naar de eindgebruiker en de kandidaat gebruiker van al onze producten.

- Je bent de competente contactpersoon voor alle technische vragen over onze producten en hun toepassing.
- Je zorgt voor onze klanten (afdelingen KNO en audiologie) en voert ondersteunende diensten uit, zoals intraoperatieve metingen, het instellen van audioprocessoren en het controleren van hoorsystemen.
- Je ondersteunt bij het opleiden van onze klanten en bij het introduceren en optimaliseren van onze producten.
- Je verwelkomt en adviseert eindgebruikers en kandidaat gebruikers van hoorimplantaten in ons eigen Care Center.
- Je werkt nauw samen met internationale collega´s op het gebied van digitale communicatie naar klinieken, patiëntverenigingen, overige organisaties in de hoorzorg, eindgebruikers en kandidaat gebruikers.

Je profiel
- Je bent in het bezit van een diploma audiologie of een andere technische studie op HBO of WO-bachelor niveau.
- Je spreekt Nederlands (moedertaal) en je beheerst Engels, zowel gesproken als geschreven. Beheersing van het Duits is een pre.
- Je geniet van het contact met klanten, je bent servicegericht en reist graag.
- Je werkt gestructureerd en betrouwbaar. Je overtuigt met je positieve houding en communicatieve vaardigheden.
- Je hebt ervaring met digitale communicatie of marketing, inclusief sociale media.

Word ook deel van onze internationale MED-EL familie en dit unieke bedrijf.

Wat meer dan 40 jaar geleden begon als een klein team aan de Universiteit van Wenen, is tegenwoordig een internationaal actief familiebedrijf in een snelgroeiende markt. De passie voor het onderzoek van toen is nog steeds de drijvende kracht voor alle MED-EL medewerkers. De behoeften van onze bestaande en de toekomstige gebruikers bepalen onze dagelijkse handelingen. Samen werken we aan de grote en zinvolle taak om gehoorverlies te overwinnen en horen (weer) mogelijk te maken voor zowel jongeren als ouderen wereldwijd.

Hebben we je interesse gewekt en ben je gemotiveerd om ons team te komen versterken?
We kijken er naar uit je te leren kennen.

Stuur ons je sollicitatiebrief en CV per e-mail aan: office@nl.medel.com.
Onze collega Rens Verhagen beantwoordt graag vooraf al je vragen: Tel. 085-7600167

MED-EL Elektromedizinische Geräte Deutschland GmbH | Moosstr. 7 | 82319 Starnberg | www.medel.de